

## Otwarte posiedzenie Rektorskiej Komisji ds. Jakości Kształcenia

Na otwartym posiedzeniu Komisji w dniu 30 czerwca 2016 r. podsumowano działalność Komisji w kadencji 2012-2016, a także dyskutowano o wyzwaniach na nową kadencję 2016-2020. W mijającej kadencji Komisja zebrała się 13 razy w tym na 7 posiedzeniach otwartych.



## Rozwój obszaru Jakości Kształcenia w SGGW w kadencji 2012-2016

### REZULTATY PLANOWANIA

- Przyjęta polityka jakości kształcenia;
- Przyjęty WSZiDJK;
- Przyjęte narzędzia WSZiDJK, w tym system weryfikacji efektów kształcenia;
- Podpisane umowy o współpracy z interesariuszami.

### REZULTATY WDRAŻANIA

- Realizowana polityka jakości;
- Funkcjonujący WSZiDJK,
- Partycypujący Interesariusze w zarządzaniu, w szczególności pełnomocnicy wydziałowi;
- Uświadomieni interesariusze w zakresie ich roli w doskonaleniu kultury jakości kształcenia i rozwoju WSZiDJK.

### REZULTATY DOSKONALENIA

- Rosnące zadowolenie studentów i absolwentów;
- Pozytywne akredytacje PKA;
- Rosnące pozycje w rankingach;
- Większe zainteresowanie interesariuszy współpracą;
- Aktywniejsze uczestnictwo interesariuszy w doskonaleniu kultury jakości;
- Efektywniejszy przekaz informacji na temat jakości kształcenia;
- Efektywniejsze mechanizmy samodoskonalące;
- Rosnąca świadomość znaczenia jakości kształcenia.

### REZULTATY MONITOROWANIA

- Zidentyfikowane obszary do doskonalenia;
- Opracowane rekomendacje zmian;
- Przedstawione rekomendacje zmian decydom;
- Zakomunikowane interesariuszom obszary udoskonalone oraz obszary do doskonalenia.

Główną ideą organizacji systemu jakości kształcenia jest wyzwalanie mechanizmów zapewniania i samo doskonalenia kultury jakości wśród całej społeczności Szkoły Główny Gospodarstwa Wiejskiego.

W trakcie trwania kadencji 2012-2016 Rektorskiej Komisji ds. Jakości Kształcenia i Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia usprawniono szereg elementów na Uczelni m.in. proces weryfikacji efektów kształcenia, system ankiet oraz system analizy ankiet studenckich, rozwinęto instrukcje w obszarze jakości kształcenia, przeprowadzono szerokie konsultacje z interesariuszami z którymi omówiono liczne wyzwania, do których opracowano rekomendacje.

W procesy doskonalenia włączeni zostali interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni, co zaowocowało zwiększeniem świadomości znaczenia jakości kształcenia, podpisaniem nowych umów o współpracy oraz opracowaniem rekomendacji zmian.

Syntetyczne zestawienie działań realizowanych w obszarze jakości kształcenia SGGW przedstawiono na str. 2.



# EXCURSUS

Biuletyn Informacyjny Systemu Jakości Kształcenia

Nr 1(2)/2016  
30.06.2016r.

## Syntetyczne zestawienie działań w obszarze Jakości Kształcenia w kadencji 2012-2016

### PLANOWANIE

- Opracowano politykę jakości kształcenia;
- Określono procesy jakości kształcenia w ramach ABECADŁA jakości;
- Opracowano model jakości kształcenia;
- Zidentyfikowano główne zasoby do realizacji procesów kształcenia;
- Określono kierunki zmian WSZiDJK;
- Wskazano działania doskonalące w ramach wydziałowych WSZiDJK;
- Zebrano opinie na temat doskonalenia procesów kształcenia od interesariuszy, w tym: pracodawców, absolwentów, pracowników, studentów;
- Zdefiniowano sposoby oceny skuteczności funkcjonowania i ryzyka działania procesów jakości kształcenia;
- Opisano katalog narzędzi monitorowania systemu jakości kształcenia;
- Zidentyfikowano zakresy zmian systemów elektronicznych wspomagających jakość kształcenia;
- Opracowano zasady weryfikacji efektów kształcenia;
- Określono zadania, zasady i harmonogram prac w ramach WSZiDJK;
- Opisano strategię promocji jakości kształcenia.

### WDRAŻANIE

- Wdrożono formułę partycypacji interesariuszy w rozwoju WSZiDJK, w tym otwarte posiedzenia RKdsJK;
- Przeprowadzono szkolenia dla interesariuszy, w tym nauczycieli akademickich, w zakresie: systemów jakości, MLZA, postępowania z osobami niestabilnymi emocjonalnie;
- Wdrożono instrukcje istotne dla obszaru jakości kształcenia, w tym: przeprowadzania studenckiej oceny jakości kształcenia, uruchamiania i rozliczania przedmiotów w języku obcym, okresowej oceny zasobów i zaplecza dydaktycznego, współpracy SGGW z pracodawcami, weryfikacji efektów kształcenia;
- Dokonano rozbudowy systemów elektronicznych, w tym: weryfikacji efektów kształcenia, moduł ankietowania w systemie obsługi toku studiów, system analizy ankiet studenckich, oraz stworzono platformę wspomagającą zdalną weryfikację programów kształcenia przez pracodawców;
- Zdefiniowano katalog kluczowych pracodawców dla wszystkich kierunków;
- Przeprowadzono cykliczne przeglądy systemu, w tym ocenę skuteczności i ryzyka funkcjonowania WSZiDJK;
- Przeprowadzono cykliczną weryfikację efektów kształcenia;
- Przeprowadzono cykliczne badania: ankieta studencka, w tym zagranicznych, ankieta MLZA, oceny zasobów;
- Przeprowadzono doraźne badania: instytucjonalnej oceny umiędzynarodowienia, skuteczności przekazywania informacji o jakości kształcenia, uMultirank;
- Uruchomiono stronę internetową dedykowaną jakości kształcenia, bazę wiedzy na platformie Moodle oraz profil na fb.

### MONITOROWANIE

- Przeprowadzono co semestralną weryfikację efektów kształcenia;
- Przeprowadzono okresowe przeglądy programów kształcenia;
- Przeprowadzono cykliczne przeglądy systemu;
- Przeprowadzono cykliczne badania: ankietę studencką, w tym studentów zagranicznych, ankietę MLZA, ocenę zasobów;
- Przeprowadzono doraźne badania: instytucjonalnej oceny umiędzynarodowienia, opinie pracodawców, przekazywania informacji na temat jakości kształcenia;
- Dokonano benchmarkingu w ramach międzynarodowego badania uMultirank;
- Dokonano przeglądu wskaźników strategii w obszarze jakości kształcenia.

### DOSKONALENIE

- Systematycznie udoskonalane są sylabusy i programy kształcenia;
- Usprawniono model jakości kształcenia przy współudziale interesariuszy;
- Udoskonalono WSZiDJK na wydziałach wprowadzając ich kolejne wydania;
- Wdrożono systematyczne działania doskonalące w zidentyfikowanych obszarach np. usprawniono proces przekazu informacji dotyczących jakości kształcenia;
- Włączono w procesy doskonalenia interesariuszy.